

ALLMÄNNA VILLKOR FÖR ASTRA ADVOKATER

Dessa villkor gäller för samtliga tjänster som ASTRA ADVOKATER KB ("ASTRA") tillhandahåller sina klienter. När ni anlitar ASTRA anses ni ha accepterat dessa allmänna villkor. ASTRA är skyldigt att följa Sveriges advokatsamfunds vägledande regler om god advokatsed liksom motsvarande regler inom andra behöriga advokatsamfund inklusive Rådet för advokatsamfunden inom EU (CCBE) vid utförandet av sina tjänster.

1. ASTRAs tjänster

- 1.1 Hos ASTRA knyts varje uppdrag till en av våra advokater som blir er primära kontaktperson och som har huvudansvaret för våra tjänster gentemot er. Den uppdragsansvarige advokaten har full handlingsfrihet att utse de jurister och annan personal som han eller hon bedömer bör hantera uppdraget för att säkerställa att det utförs på ett ändamålsenligt sätt.
- 1.2 ASTRAs tjänster anpassas efter förhållandena i det enskilda uppdraget, de fakta som presenteras för ASTRA samt de instruktioner ni ger ASTRA. Ni kan därför inte förlita er på ett visst råd i samband med någon annan angelägenhet eller använda det för annat ändamål än det för vilket det lämnades.

2. Identifiering och personuppgifter

- 2.1 Enligt lag måste ASTRA bl.a. kontrollera sina klienters identitet och ägarförhållanden samt i vissa fall medel och andra tillgångars ursprung. ASTRA kan därför komma att be om identitetshandlingar avseende er och de personer som företräder er och, om ni är en juridisk person, de fysiska personer som har den yttersta kontrollen över er (så kallade verkliga huvudmän) liksom om dokumentation utvisande varifrån medel och andra tillgångar kommer. ASTRA är även skyldig att verifiera den information som lämnas till ASTRA och för detta ändamål kan ASTRA komma att inhämta information från externa källor, såsom exempelvis databaser. All information och dokumentation som ASTRA inhämtat i samband med dessa kontroller kommer ASTRA att behålla.
- 2.2 När ni anlitar ASTRA anses ni ha samtyckt till att ASTRA behandlar era personuppgifter för de ändamål som anges i denna punkt 2. ASTRA behöver som regel även behandla era företrädarens och verkliga huvudmäns personuppgifter för samma ändamål och ni

ansvarar för att tillse att dessa personer accepterar sådan behandling. Önskar ni information om vilka personuppgifter som ASTRA behandlar, vill ni rätta vissa personuppgifter eller har ni andra frågor om ASTRAs personuppgiftsbehandling ber vi er att kontakta den advokat som ansvarat för det uppdrag som ni har lämnat till oss.

- 2.3 ASTRA är enligt lag skyldig att anmäla misstankar om penningtvätt eller terrorismfinansiering till polisen. ASTRA är också förhindrad enligt lag att underrätta er om att misstankar föreligger och om att anmälan har gjorts eller kan komma att göras till polisen. I de fallen misstankar om penningtvätt eller terrorismfinansiering föreligger, är ASTRA skyldig att avböja eller frånträda uppdraget.
- 2.4 ASTRA kan inte hållas ansvarigt för skada som ni förorsakas direkt eller indirekt till följd av att ASTRA iakttagit de skyldigheter som åligger ASTRA enligt punkterna 2.1- 2.3.

3. Befogenheter

- 3.1 När ni anlitar ASTRA ger ni ASTRA därigenom rätt att, såvida ni inte meddelar ASTRA annat, vidta de åtgärder som ASTRA anser är nödvändiga eller önskvärda för att utföra uppdraget. Exempelvis ska ASTRA ha rätt att för er räkning anlita andra rådgivare och fackmän och även på annat sätt ådra er skäligen kostnader. Om ASTRA anlitar andra rådgivare och fackmän kan ASTRA begära att ni kontrakterar dem direkt och därigenom påtar er ett direkt betalningsansvar för deras arvoden och kostnader.

4. Immateriella rättigheter

- 4.1 Upphovsrätt och andra immateriella rättigheter till de arbetsresultat ASTRA genererar i ett uppdrag tillhör ASTRA men ni har rätt att använda resultaten för de

ändamål för vilka de tagits fram. Om inte annat särskilt avtalats, får inte något dokument eller annat arbetsresultat som genererats av ASTRA ges allmän spridning eller användas för marknadsföringsändamål.

5. Sekretess och utlämnande av information

5.1 ASTRA skyddar på lämpligt sätt och i enlighet med god advokatsed den information som ni lämnar till ASTRA. I vissa fall åligger det dock ASTRA enligt lag att lämna ut sådan information. Härutöver tillåter god advokatsed att ASTRA lämnar ut sådan information i vissa situationer.

5.2 I de fall ASTRA utför ett uppdrag för fler än en klient, har ASTRA rätt att lämna ut sådant material och annan information som en av klienterna lämnat till ASTRA till de andra klienterna. I vissa fall har ASTRA dessutom en advokatetisk skyldighet att delge de andra klienterna sådant material och information.

5.3 Om ASTRA i uppdraget anlitar eller samarbetar med andra rådgivare eller fackmän har ASTRA rätt att lämna ut sådant material och annan information som ASTRA anser kan vara relevant för att rådgivaren eller fackmannen ska kunna lämna råd till eller utföra andra tjänster åt er. Detsamma gäller sådant material och annan information som ASTRA erhållit till följd av de kontroller som ASTRA utfört enligt punkt 2.1.

5.4 Om ASTRA inte debiterar mervärdesskatt på sina tjänster till er är ASTRA enligt lag skyldig att i vissa fall lämna information till behörig myndighet om ert momsnummer och värdet av de levererade tjänsterna. När ni anlitar ASTRA anses ni ha samtyckt till att ASTRA lämnar denna information till behörig myndighet.

5.5 När ett ärende blivit allmänt känt har ASTRA rätt att i sin marknadsföring och på sin webbplats lämna information om sin delaktighet i det och om andra redan allmänt kända uppgifter om ärendet.

6. Arvoden och kostnader

6.1 ASTRAs arvoden debiteras enligt principer som överensstämmer med god advokatsed och fastställs vanligtvis utifrån en mängd faktorer, som exempelvis

nedlagd tid, komplexitet, den sakkunskap, skicklighet, erfarenhet och de resurser som uppdraget krävt, de värden som uppdraget rör, eventuella risker för ASTRA, tidspress och uppnått resultat.

6.2 Utöver arvoden debiterar ASTRA ersättning för kostnader. Det kan exempelvis gälla registreringsavgifter, undersökningskostnader, kostnader för andra rådgivare och fackmän, bud- och resekostnader, kostnader för inhyrd personal, catering, kopiering, utnyttjande av databaser, fax och telefon.

6.3 Utöver arvodet och kostnadsersättningen tillkommer mervärdesskatt i de fall ASTRA är skyldig att debitera sådan.

7. Fakturering och betalning

7.1 I regel fakturerar ASTRA er månadsvis. Fakturorna kan antingen vara à conto eller slutliga. En à contofaktura anger nödvändigtvis inte en exakt uppskattning av det belopp som ska betalas för de tjänster ASTRA utfört. I de fall ASTRA fakturerat er à conto, kommer den slutliga fakturan att ange det totala arvodet för uppdraget eller del av uppdraget med avdrag för det arvode som fakturerats à conto.

7.2 ASTRA har alltid rätt att begära förskott på arvode och kostnader. Belopp som betalats i förskott kommer att avräknas mot framtida fakturor. Det totala beloppet för utförda tjänster och kostnader kan bli högre eller lägre än förskottsbeloppet.

7.3 Varje faktura anger förfallodag. Om inte annat anges på fakturan så infaller förfallodagen 10 dagar från fakturadatum. Vid utebliven betalning debiteras dröjsmålsränta efter den räntesats som gäller enligt räntelagen från förfallodagen till dess att betalningen är mottagen.

7.4 I domstolsprocesser och skiljeförfaranden kan den förlorande parten åläggas att betala den vinnande partens rättegångskostnader (inklusive advokatarvoden). Det är dock sällsynt att den vinnande partens samtliga rättegångskostnader är ersättningsbara. Oavsett om ni är vinnande eller förlorande part måste ni emellertid erlägga betalning för de tjänster ASTRA utfört och för de kostnader ASTRA haft i samband med att ASTRA företrätt er i en domstolsprocess eller ett skiljeförfarande. Detta gäller således oavsett i vilken mån ni i er tur får ersättning av motparten.

7.5 Om ASTRAs arvode och kostnader ska finansieras genom att ni tar i anspråk en rättsskyddsförsäkring måste ni fortfarande erlægga betalning för arvodet och kostnaderna till den del de överstiger vad som faktiskt betalas ur försäkringen. ASTRA lämnar inga utfästelser kring vad som slutligt täcks av en rättsskyddsförsäkring.

7.6 Om ni ber ASTRA att adressera en faktura till någon annan, kan ASTRA komma att acceptera detta, dock endast under förutsättning att det är uppenbart att förfarandet inte strider mot lag, att identiteten och andra förhållanden som anges i punkt 2 har bekräftats med avseende på fakturamottagaren och att ni, om ASTRA så begär, omedelbart betalar de belopp som inte betalats på förfallodagen. Något klientförhållande mellan ASTRA och fakturamottagaren uppkommer inte. ASTRA äger rätt att till faktura foga specifikation på utfört arbete. I den mån fakturamottagaren inte reglerar fakturan på förfallodagen är således ni betalningsskyldig,

8. Ansvar och ansvarsbegränsningar

8.1 ASTRAs ansvar för skada som ni vållas till följd av fel eller försummelse eller avtalsbrott från ASTRAs sida är per uppdrag begränsat till 47 miljoner svenska kronor utöver den grundförsäkring som Advokatsamfundet obligatoriskt tillämpar.

8.2 ASTRA ska under inga förhållanden vara ansvarig för produktionsbortfall, utebliven vinst eller någon annan indirekt skada eller förlust eller följdskada eller följd-förlust.

8.3 ASTRAs ansvar ska nedsättas med belopp som ni kan erhålla ur försäkring som ni har tecknat eller som ni annars omfattas av eller enligt ett avtal eller en skadeslöshetsförbindelse som ni ingått eller är förmanstagare till, förutsatt att det inte är oförenligt med försäkringsvillkoren eller villkoren enligt avtalet eller skadeslöshetsförbindelsen och att era rättigheter enligt försäkringen, avtalet eller skadeslöshetsförbindelsen inte inskränks.

8.4 Andra rådgivare och fackmän ska anses vara oberoende av ASTRA oavsett om ASTRA anlitat dem eller om ni kontrakterat dem direkt. ASTRA ansvarar således inte för andra rådgivare och fackmän, varken för valet av dem eller för att ASTRA rekommenderat

dem eller för de råd och andra tjänster de tillhandahåller. Detta gäller oavsett om de rapporterar till ASTRA eller till er.

8.5 Om ni har accepterat en ansvarsfriskrivning eller ansvarsbegränsning i förhållande till någon annan rådgivare eller fackman, ska ASTRAs ansvar reduceras med det belopp som ASTRA hade kunnat utfå av rådgivaren eller fackmannen om dennes ansvar inte hade uteslutits eller begränsats oavsett om rådgivaren eller fackmannen skulle ha varit förmögen att betala beloppet till ASTRA eller inte.

8.6 ASTRA ska inte ansvara för skada som uppkommer genom att ni använt ASTRAs arbetsresultat eller råd i något annat sammanhang eller för något annat ändamål än för vilket det gavs. Om inte annat följer av bestämmelserna i punkt 8.9, ansvarar ASTRA inte för skada som drabbat tredje man genom att ni använt er av ASTRAs arbetsresultat eller råd.

8.7 Såvida uppdraget inte särskilt avsett just skatterådgivning ansvarar ASTRA inte för skada som ni vållas genom att ni, som en direkt eller indirekt följd av de tjänster ASTRA tillhandahållit, påförs skatt eller riskerar att påföras skatt.

8.8 ASTRA ansvarar inte för skada som uppkommit till följd av omständigheter utanför ASTRAs kontroll som ASTRA skäligen inte kunde ha räknat med vid tidpunkten för uppdragets antagande och vars följder ASTRA inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit.

8.9 Om ASTRA på er begäran medger att en utomstående person får förlita sig på ASTRAs arbetsresultat eller råd ska detta inte medföra att ASTRAs ansvar ökar eller i övrigt påverkas till ASTRAs nackdel. ASTRA kan hållas ansvarigt i förhållande till en sådan utomstående person endast i samma utsträckning som ASTRA kan hållas ansvarigt gentemot er. Belopp som ASTRA kan komma att vara skyldiga att utge till en sådan utomstående person, ska i motsvarande mån reducera ASTRAs ansvar i förhållande till er och vice versa. Något klientförhållande mellan ASTRA och den utomstående personen uppkommer inte. Vad som sagts i det föregående gäller även i de fall ASTRA på er begäran ställer ut intyg, utlåtande eller liknande till en utomstående person.

8.10 Ansvarsbegränsning som enligt dessa villkor eller separat avtal med er gäller för ASTRA, gäller i alla avseenden även till förmån för och är tillämpliga på delägare eller tidigare delägare i ASTRA och jurister och andra personer som arbetar för eller anlitas eller har anlitats av ASTRA.

9. Förfarande vid klagomål och krav

9.1 Om ni av något skäl är missnöjda med ASTRAS tjänster och vill framställa klagomål, ber ASTRA er att meddela uppdragsansvarig advokat detta så snart som möjligt. Alternativt kan ni också kontakta ASTRAS styrelse.

9.2 Krav som har samband med rådgivning som ASTRA har lämnat ska framställas till ASTRAS styrelse så snart ni fått kännedom om de omständigheter som ligger till grund för kravet. Krav får inte framställas senare än 180 dagar efter (i) dagen för ASTRAS sista faktura avseende det uppdrag, till vilket kravet hänförs och (ii) dagen då de omständigheter som ligger till grund för kravet blev kända eller kunde ha blivit kända för er om ni genomfört rimliga efterforskningar.

9.3 Om en klient, som är konsument, inte är nöjd med en tjänst som ASTRA har tillhandahållit, har klienten möjlighet att vända sig till advokatsamfundets konsumenttvistnämnd. Innan så sker ska klienten kontakta advokaten för att diskutera frågan och för att försöka uppnå en samförstånds lösning. Med konsument avses i detta sammanhang fysisk person, som agerar för ändamål som faller utanför närings- eller yrkesverksamhet. Mer information om Konsumenttvistnämnden och vilka ärenden som prövas av nämnden finns på nämndens hemsida; www.advokatsamfundet.se/konsumenttvistnamnden Konsumenttvistnämnden har följande kontakt-uppgifter. Adress; Konsumenttvistnämnden, Sveriges advokatsamfund, Box 27321, 102 54 Stockholm. Telefon; 08-459 03 00. E-post; konsumenttvistnamnden@advokatsamfundet.se.

9.4 Om ASTRA eller ASTRAS försäkringsgivare utbetalar ersättning till er med anledning av ert krav ska ni, som villkor för utbetalningen, till ASTRA eller ASTRAS försäkringsgivare överföra rätten till regress mot tredje man genom subrogation eller överlåtelse.

10. Ansvarsförsäkring

10.1 ASTRA upprätthåller ansvarsförsäkringar i tillägg till Sveriges advokatsamfunds obligatoriska ansvarsförsäkring.

11. Uppdragets upphörande

11.1 Ni kan när som helst avsluta samarbetet med ASTRA genom att skriftligen begära att ASTRA frånträder uppdraget. Ni måste emellertid erlægga betalning för de tjänster ASTRA utfört och för de kostnader ASTRA haft före det att uppdraget upphörde.

11.2 Lag och god advokatsed anger under vilka omständigheter ASTRA har rätt eller är skyldiga att avböja eller frånträda ett uppdrag. Detta kan till exempel vara fallet vid otillfredsställande klientidentifikation, misstankar om penningtvätt eller terrorismfinansiering, intressekonflikt, utebliven betalning, bristande instruktioner eller om förtroende er och ASTRA emellan inte längre föreligger. Om ASTRA frånträder uppdraget, måste ni emellertid erlægga betalning för de tjänster ASTRA utfört och för de kostnader ASTRA haft före frånträdan. Under alla omständigheter upphör uppdraget när det fullgjorts.

12. Arkivering

12.1 När ett uppdrag slutförts eller på annat sätt upphört, kommer ASTRA att arkivera (hos ASTRA eller hos tredje man och i pappers- eller elektronisk form) i huvudsak alla handlingar och arbetsresultat som ansamlats och genererats i uppdraget. Handlingarna och arbetsresultaten kommer att arkiveras under den period som enligt ASTRAS uppfattning är påkallad av uppdragets art, dock aldrig under kortare tid än den som påkallas av lag eller god advokatsed.

12.2 Eftersom ASTRA är skyldig att arkivera i stort sett alla handlingar och arbetsresultat som ansamlats eller genererats i uppdraget, kan ASTRA inte tillmötesgå en begäran att återställa (utan att göra och behålla en kopia) eller förstöra en handling eller ett arbetsresultat innan arkiveringsperioden löpt ut. Om ni ber ASTRA att tömma en elektronisk akt i ASTRAS dokumenthanteringssystem kommer ASTRA att efterkomma ert önskemål i den utsträckning som lag och god advokatsed tillåter detta (men ASTRA kommer i dessa fall att behålla en papperskopia av de dokument som tas bort eller spara dem på någon

elektronisk lagringsmedia) och normalt sett mot ersättning om arbetet är tidskrävande.

- 12.3 Om ASTRA inte särskilt avtalar annat, kommer ASTRA att tillställa er alla originalhandlingar när ett uppdrag slutförts eller på annat sätt upphört. ASTRA kan emellertid komma att behålla en kopia av originalhandlingarna.

13. Ändringar, företräde och språkversioner

- 13.1 Om en uppdragsbekräftelse har tillställts er i samband med ett specifikt uppdrag, ska villkoren i bekräftelsen äga företräde framför dessa Allmänna villkor om och i den mån villkoren är oförenliga med varandra.

- 13.2 Dessa Allmänna villkor har upprättats i en svensk och en engelskspråkig version. Den svenskspråkiga versionen gäller i förhållande till klienter med hemvist i Sverige. För övriga klienter gäller den engelskspråkiga versionen.

14. Tillämplig lag och tvistelösning

- 14.1 Dessa Allmänna villkor och (om tillämpligt) uppdragsbekräftelsen och samtliga frågeställningar med anledning av dem, ASTRAs uppdrag och ASTRAs tjänster ska regleras och tolkas i enlighet med svensk materiell rätt.

- 14.2 Tvist med anledning av dessa Allmänna villkor, uppdragsbekräftelsen (om tillämpligt), ASTRAs uppdrag eller ASTRAs tjänster, ska slutligt avgöras genom skiljedom enligt reglerna för Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut. Sätet för skiljeförfarandet ska vara Stockholm. Det språk som ska användas är svenska, om ni och ASTRA inte enas om att istället använda engelska.

- 14.3 Skiljeförfarande som påkallats med hänvisning till punkt 14.2 samt information som framkommer under förfarandet liksom beslut eller skiljedom som meddelas med anledning av förfarandet omfattas av sekretess och får inte i frånvaron av motpartens uttryckliga medgivande föras vidare till tredje man. En part ska emellertid inte vara förhindrad att röja sådan information för att bevara sin rätt i förhållande till den andre parten eller till en försäkringsgivare eller om sådan skyldighet föreligger enligt tvingande lag eller regelverk för emittenter eller liknande.

- 14.4 Oavsett vad som sägs i punkt 14.2, har ASTRA rätt att väcka talan angående förfallen fordran i domstolar som har jurisdiktion över er eller någon av era tillgångar. På samma sätt har ASTRA rätt att vända sig till kronofogdemyndigheten för utfärdande av betalningsföreläggande.